



Stadt Schöningen

Vorlagen Nr.: 41-1/2019

erstellt durch: **AV / GBL I /
Fachbereich Bürgerdienste**

Bearbeiter/in: Herr Bock

an	Sitzungsdatum	Zuständigkeit	öffentlich	nicht- öffentlich
Verwaltungsausschuss	29.03.2019	Zur Beschlussfassung	☐	☒

**Tagesordnungspunkt: Öffnungszeiten des Bürgerbüros
hier: Aussetzung des Beschlusses vom 19.03.2019**

Pflichtfelder Haushaltsauswirkungen:

☐ einmalige Kosten	☒ Ergebnishaushalt
☐ regelmäßig wiederkehrende Kosten	☐ Finanzhaushalt (Investition)
☒ kostenneutral bezogen auf diese Vorlage	

Beschlussvorschlag:

Der Beschluss des Verwaltungsausschusses in seiner Sitzung am 19.03.2019 über die Änderung der Öffnungszeiten des Bürgerbüros wird ausgesetzt, bis die personellen, organisatorischen und räumlichen Anpassungsbedarfe dargestellt werden können.

Sachverhaltsdarstellung:

In seiner Sitzung am 19.03.2019 hatte der Verwaltungsausschuss die einstimmige Empfehlung des Ausschusses für Bürgerdienste zur Optimierung der Öffnungszeiten im Bürgerbüro (Vorlage 41/2019), die sich nur auf die Öffnungszeit an Samstagen bezog, abgelehnt. Stattdessen wurde mehrheitlich auf Antrag ein Beschluss über die grundsätzliche Veränderung mit einer erheblichen Kürzung der Öffnungszeiten (Reduzierung von 28 um 5,5 Stunden Öffnungszeit auf 22,5 Stunden) an allen Wochen- und Samstagen gefasst.

Diese grundsätzliche Veränderung der Öffnungszeiten bringt einen Anpassungsbedarf personeller (z.B. Anpassung der Dienstpläne und Wochenarbeitszeiten), organisatorischer (z.B. Vereinbarkeit mit den Öffnungszeiten der übrigen Fachbereiche und mit der Besetzung der Außenstelle des Standesamtsbezirks in Remlingen) und räumlicher Art (in einem Haus öffnen verschiedene Bereiche zu unterschiedlichen Uhrzeiten) mit sich, der kurzfristig nicht vorgelegt werden kann. Der Wegfall eines publikumsoffenen Nachmittags z.B. führt zu Wartezeiten am einzigen verbleibenden Donnerstagnachmittag, die Kundschaft und Personal nicht zuzumuten sind.

Eine Umsetzung zum 01.04.2019 ist zeitlich nicht realisierbar, ohne dass die Servicequalität leiden würde. Zur Verwaltungsausschusssitzung am 25.06.2019 wird eine Vorlage mit den sich ergebenden Handlungsbedarfen durch die geplante Änderung der Öffnungszeiten vorlegen. Bis dahin bleibt es bei den bestehenden Öffnungszeiten für das Bürgerbüro:

Mo und Fr 8- 12 Uhr, Di 8 – 16 Uhr, Do 8 – 18 Uhr, Sa 10 – 12 Uhr, Mi geschlossen

Der Bürgermeister
In Vertretung

K. Bock

BSM
Bü
22/03