Stadt Schöningen	Vorlagen Nr.: **41/2019 vom 28.02.2019** erstellt durch: **Fachbereich Bürgerdienste** Bearbeiter/in: Frau Backhauß

an	Sitzungsdatum	Zuständigkeit	öffentlich	nicht-öffentlich
Ausschuss für Bürgerdienste	13.03.2019	Zur Beratung und Empfehlung	☒	☐
Verwaltungsausschuss	19.09.2019	Zur Empfehlung		☒

Tagesordnungspunkt: Optimierung der Öffnungszeiten des Bürgerbüros

Pflichtfelder Haushaltsauswirkungen:

☐ einmalige Kosten ☐ regelmäßig wiederkehrende Kosten ☒ kostenneutral bezogen auf diese Vorlage	☐ Ergebnishaushalt ☐ Finanzhaushalt (Investition)

Beschlussvorschlag:

Die Öffnungszeiten des Bürgerbüros werden zum 01.04.2019 wie folgt angepasst:

Mo und Fr 8.00 bis 12.00 Uhr
Die 8.00 bis 16.00 Uhr
Do 8.00 bis 18.00 Uhr
Jeden 1. Samstag im Monat: 9.30 bis 12.00 Uhr
Mittwoch geschlossen

Sachverhaltsdarstellung:

Die Öffnungszeiten des Rathauses wurden in den letzten Jahren mehrfach dem Bedarf bzw. den zu erfüllenden Hintergrundaufgaben angepasst. Im Juni 2012 erfolgte die Reduzierung im Bürgerbüro zunächst montags und mittwochs nachmittags von 17.00 auf 12.00 Uhr. Zum 01.08.2016 erfolgte dann eine weitere Anpassung, in der die Öffnungszeit am Mittwoch für das gesamte Rathaus entfiel und der Dienstagnachmittag im Bürgerbüro auf 16.00 Uhr verkürzt und für die anderen Dienststellen geschlossen wurde.

Derzeit ist das Bürgerbüro an jedem Samstag im Monat von 10.00 bis 12.00 Uhr geöffnet. Zusätzlich zur diensthabenden Mitarbeiterin wird als zweite Person eine Reinigungskraft eingesetzt.

Nach einer Evaluation der Samstagsöffnungszeit in der Zeit von Oktober 2017 bis Oktober 2018 konnte festgestellt werden, dass das Erfordernis dieser Öffnungszeit nur für 1-2 Bürger pro Woche besteht, die während der Arbeitstage Montag bis Freitag das Bürgerbüro nicht aufsuchen können. Andere Bürger nutzen das Angebot zwar, hätten aber auch während der Öffnungszeiten an den Wochentagen ihre Anliegen erledigen können. Zudem ist die Nachfrage nach „unterschwelligen" Angeboten wie „Gelbe Säcke" und „Hundekotbeutel" signifikant.

Mit einer Samstagsöffnungszeit von 2,5 Std./Monat, die mit 2 MitarbeiterInnen besetzt werden würde, könnten die Bürgeranliegen ausreichend bedient werden und eine deutliche Aufwandsreduzierung erreicht werden. Die Verlässlichkeit der Öffnungszeit wäre ebenfalls größer, da ausreichend Personal zur Verfügung steht und kurzfristige krankheitsbedingte Schließungen vermieden werden könnten (2018 blieben aus personellen Gründen 9 Samstage geschlossen). Nicht zuletzt ist die Sicherheit der MitarbeiterInnen besser zu gewährleisten, wenn 2 Personen im Bürgerbüro anwesend sind und nicht als 2. Person eine Reinigungskraft, die sich irgendwo im Rathaus aufhält und im Notfall für die MitarbeiterIn nicht erreichbar ist. Auch würde es dem Personal durch diese Regelung ermöglicht, die Toilette aufsuchen zu können, ohne das Rathaus dafür schließen zu müssen. Das Reinigungspersonal müsste nicht mehr zusätzlich anwesend sein und wäre frei einsetzbar.

Weiterhin werden bereits jetzt schon außerhalb der Öffnungszeiten Termine mit den MitarbeiterInnen vereinbart, für Bürger, denen es während der Öffnungszeiten nicht möglich ist, das Bürgerbüro aufzusuchen.

Im Vergleich mit der Stadt Helmstedt, die ihr Bürgerbüro 29,5 Std/Woche öffnet und der Stadt Königslutter, deren Bürgerbüro 27 Std./Woche (ohne Samstagsöffnungszeit) geöffnet ist, lägen wir in der Woche mit Samtagsöffnungszeit bei 28,5 Std./Woche und in den anderen Wochen bei 26 Std./Woche.

Anlagenverzeichnis

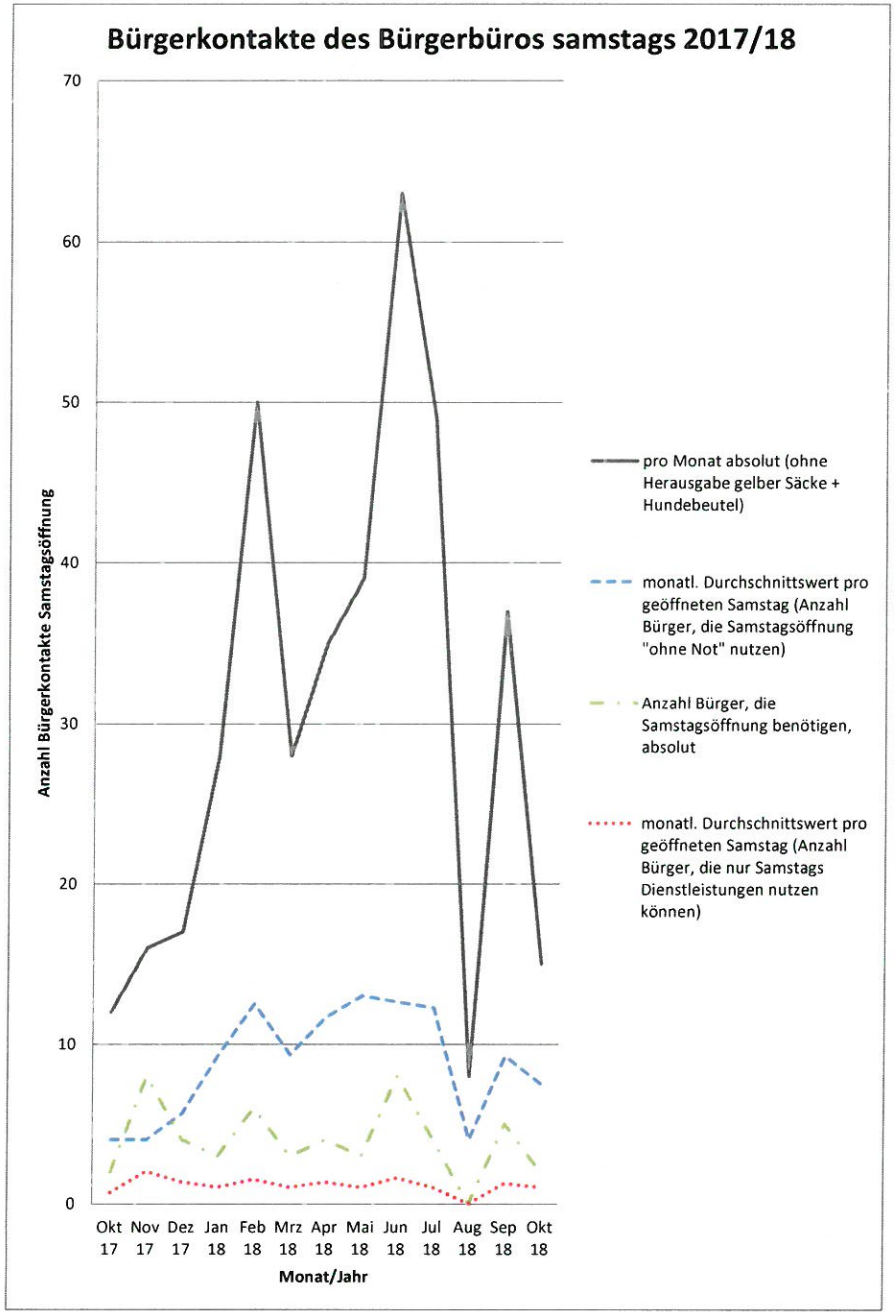
Übersicht Bürgerkontakte in der Samstagsöffnungszeit

Der Bürgermeister
In Vertretung

K. Bock
Städtischer Direktor

Bä. 05/03

Ra 4/3



Bürgerkontakte des Bürgerbüros 2017/2018

Monat/Jahr	pro Monat absolut (ohne Herausgabe gelber Säcke + Hundebeutel)	monatl. Durchschnittswert pro geöffneten Samstag (Anzahl Bürger, die Samstagsöffnung "ohne Not" nutzen)	Anzahl Bürger, die Samstagsöffnung benötigen, absolut	monatl. Durchschnittswert pro geöffneten Samstag (Anzahl Bürger, die nur Samstags Dienstleistungen nutzen können)
Okt 17	12	4	2	1
Nov 17	16	4	8	2
Dez 17	17	6	4	1
Jan 18	28	9	3	1
Feb 18	50	13	6	2
Mrz 18	28	9	3	1
Apr 18	35	12	4	1
Mai 18	39	13	3	1
Jun 18	63	13	8	2
Jul 18	49	12	4	1
Aug 18	8	4	0	0
Sep 18	37	9	5	1
Okt 18	15	8	2	1