



**Stadt Schöningen**

Vorlagen Nr.: 41-1/2019

erstellt durch: **AV / GBL I /  
Fachbereich Bürgerdienste**

Bearbeiter/in: Herr Bock

| an                   | Sitzungsdatum | Zuständigkeit           | öffentlich               | nicht-<br>öffentlich                |
|----------------------|---------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Verwaltungsausschuss | 29.03.2019    | Zur<br>Beschlussfassung | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

**Tagesordnungspunkt: Öffnungszeiten des Bürgerbüros  
hier: Aussetzung des Beschlusses vom 19.03.2019**

*Pflichtfelder Haushaltsauswirkungen:*

|                                                                                |                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> einmalige Kosten                                      | <input checked="" type="checkbox"/> Ergebnishaushalt  |
| <input type="checkbox"/> regelmäßig wiederkehrende Kosten                      | <input type="checkbox"/> Finanzhaushalt (Investition) |
| <input checked="" type="checkbox"/> kostenneutral<br>bezogen auf diese Vorlage |                                                       |

**Beschlussvorschlag:**

Der Beschluss des Verwaltungsausschusses in seiner Sitzung am 19.03.2019 über die Änderung der Öffnungszeiten des Bürgerbüros wird ausgesetzt, bis die personellen, organisatorischen und räumlichen Anpassungsbedarfe dargestellt werden können.

**Sachverhaltsdarstellung:**

In seiner Sitzung am 19.03.2019 hatte der Verwaltungsausschuss die einstimmige Empfehlung des Ausschusses für Bürgerdienste zur Optimierung der Öffnungszeiten im Bürgerbüro (Vorlage 41/2019), die sich nur auf die Öffnungszeiten an Samstagen bezog, abgelehnt. Stattdessen wurde mehrheitlich auf Antrag ein Beschluss über die grundsätzliche Veränderung mit einer erheblichen Kürzung der Öffnungszeiten (Reduzierung von 28 um 5,5 Stunden Öffnungszeit auf 22,5 Stunden) an allen Wochen- und Samstagen gefasst.

Diese grundsätzliche Veränderung der Öffnungszeiten bringt einen Anpassungsbedarf personeller (z.B. Anpassung der Dienstpläne und Wochenarbeitszeiten), organisatorischer (z.B. Vereinbarkeit mit den Öffnungszeiten der übrigen Fachbereiche und mit der Besetzung der Außenstelle des Standesamtsbezirks in Remlingen) und räumlicher Art (in einem Haus öffnen verschiedene Bereiche zu unterschiedlichen Uhrzeiten) mit sich, der kurzfristig nicht vorgelegt werden kann. Der Wegfall eines publikumsoffenen Nachmittags z.B. führt zu Wartezeiten am einzigen verbleibenden Donnerstagnachmittag, die Kundschaft und Personal nicht zuzumuten sind.

Eine Umsetzung zum 01.04.2019 ist zeitlich nicht realisierbar, ohne dass die Servicequalität leiden würde. Zur Verwaltungsausschusssitzung am 25.06.2019 wird eine Vorlage mit den sich ergebenden Handlungsbedarfen durch die geplante Änderung der Öffnungszeiten vorlegen. Bis dahin bleibt es bei den bestehenden Öffnungszeiten für das Bürgerbüro:

Mo und Fr 8- 12 Uhr, Di 8 – 16 Uhr, Do 8 – 18 Uhr, Sa 10 – 12 Uhr, Mi geschlossen

Der Bürgermeister  
In Vertretung

K. Bock

BSM  
Bü  
22/03